

ט"ז בחשוון תשע"ח
5 בנובמבר 2017

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א. ג. נ.,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100039804 "להתאמה, להטמעה, להדרכה ולתחזוקה של מערכת לניהול התקשרויות"

להלן ריכוז של שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

הבהרה: במכז קבוע שלב ריאיון, לעומדים בתנאים הקבועים במכרז לעניין זה. מובהר למציעים, כי הריאיונות ייערכו ב-2 מועדים יום 7.12.2017 ויום 10.12.2017. על המציעים להיערך בהתאם.

תשובה	שאלה	מספר סעיף	פרק	מס"ד
אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות	נבקש להבהיר כי אישור מנציגת הרשות יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק לרשות, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחילה הרשות להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקים/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות ברשות; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם הרשות לא אישרה עד אז את מבחני הקבלה או לא מסרה לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים / מערכת לקריטריונים לקבלה.	3.4 (כולל טבלה), 8.5, 8.3.3.5	מסמכי מכרז	1.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
2.	מסמכי מכרז	4.2	נבקש למחוק את המילים "או של כל חלק ממנה/מהם", (לפי העניין) שכן הספק רוכש תחזוקה מהיצרן לתקופה של שנה. האמור רלבנטי גם לסעיף 5.ב. להסכם (נספח יב').	במידה ונתקשר לתקופה של פחות משנה הרשות תישא בעלויות של התקשרויות עבור דגש אד-התחייבויות מול יצרני חומר אחרים באופן יחסי. הכול בכפוף לאישור מראש של ועדת המכרזים ברשות ולהצגת האסמכתאות המתחייבות
3.	מסמכי מכרז - פרקים 7, 8 - נספח א', י"ב	7.10, 8.3.3, 8.5, סעיף 2.3 (הערה 5) להצעת מחיר, סעיף 6 - להסכם, סעיף 21ג' להסכם	שביעות רצון/שביעות רצון מלאה הינה מדד סובייקטיבי, אשר לא ניתן להיערך אליו או לתמחר אותו. נבקש להבהיר כי משמעותו היא עמידת הספק בהתחייבויותיו עפ"י המכרז וההסכם על נספחיהם.	ראו תשובה לשאלה מספר 1
4.	מסמכי מכרז	8.3.2	נבקש לקבוע כי בגין שירותי תחזוקה למערכת ההזמנה תהיה שנתית מראש ותחייב את הרשות לשנה, כך שגם אם הרשות תבטל במהלך השנה - היא עדיין תחויב בסכום שנתי.	ר' מענה לשאלה מס' 2 לעיל.
5.	מסמכי מכרז	11	הספק יקיים את הוראות נציגת הרשות ככל שאינן עומדות בסתירה להוראות ההסכם. כמו כן, ככל שיש בהוראות אלה כדי לשנות את תכולת השירותים - כי אז, פעולה בהתאם להן תיעשה עפ"י נוהל שינויים, בתמורה נוספת. האמור רלבנטי גם לסעיפים 2.א. ו-12.ג. לנספח יב' (הסכם).	נוסח הסעיפים לא ישתנה.
6.	מסמכי מכרז	13.1.2	מאחר והספק אינו יכול לשאת באחריות כלשהי למעשה או מחדל שלו ו/או מי מטעמו, נבקש להבהיר, בשים לב שהמומחים והיועצים הם מטעמה של הרשות, שהאחריות למעשיהם/מחדליהם, כמו גם לטיב ואיכות העבודה שתבוצע על ידם, הינה של הרשות בלבד. לפיכך, לא מדובר בסעיף זה בהיעדר אחריות נזיקית בלבד.	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
7.	מסמכי מכרז	13.2	סעי' 13.2.1, 13.2.2 - לאחר המילים "להחליף" נבקש להוסיף "מיוזמתו". סעי' 13.2.3 - נבקש לקבוע בסעיף זה ובסעיף 13.2.4 כי במצב בו בקשת ההחלפה נעשה בשל נסיבות שאינן בשליטת הספק, כמו גם סיום ההתקשרות בנסיבות אלה, לא יהוו הפרה מצד הספק. האמור רלבנטי גם לסעיף 19.ה להסכם (נספח יב').	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.
8.	מסמכי מכרז	15.9	המציע מתמחר את הצעתו כמכלול. לפיצול ההצעה בין כמה מציעים יש השפעה על העלויות המשתנות והקבועות. לפיכך, נבקש כי במקרה של פיצול יתאפשר למציעים לתמחר מחדש הצעתם ביחס לחלק המבוקש לביצוע על ידם.	בסעיף 15.9 – המילים: "או לפצל את הזכייה בין מס' זוכים" – תימחקנה
9.	מסמכי מכרז	18.6	נבקש להבהיר כי ההתייחסות בסעיף זה הינה למסמכים רלבנטיים הנמצאים ברשות הספק. המצאתם תתאפשר בכפוף לתקופת ההתיישנות, בימים ושעות העבודה המקובלות (ולא בכל עת) - בתיאום מראש עם הספק. האמור רלבנטי גם לסעיף 26 להסכם (נספח יב').	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.
10.	נספח ב' 2	1	גורם מטפל - הוא משתמש במערכת או חיצוני?	נספח ב.2 מתייחס למערכת הבסיסית (כפי שתקבל ממשד העלייה והקליטה). כל המשתמשים במערכת ברשות המים יהיו פנים-ארגוניים.
11.	נספח ב' 2	1	חוזי מערכת לגבי חומר חסר - חומר חסר ברמת הפניה או חומר חסר באופי המכרז?	חומר חסר בפניה שהוגשה והמערכת בדקה ותציג חיווי. יוגדר באפיון המפורט, שיעשה ברשות המים ומהווה חלק מתכולת השירותים לפי מכרז זה. עבודת ועדות המכרזים היא סטנדרטית לכל המשרדים. מטרת המערכת היא להתאים מערכת שכבר עובדת במשרד העלייה והקליטה אל רשות המים.
12.	נספח ב' 2	1	"ועוד" האם ישנן עוד פעולות הנדרשות ואין נזכרות במסמך המכרז?	ראו תשובה לשאלה מספר 11

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
13.	נספח ב'2	1	קביעת סדר יום - למה הכוונה?	המערכת הבסיסית מספקת כלים לקביעה של סדר-יום לשיבות של הוועדה ולהפצתו למשתתפים (הן אלקטרונית והן כתדפיסים). ראו גם תשובה לשאלה מספר 11
14.	נספח ב'2	1	דוחות (בשונה משאילתות המערכת) כמה נדרש?	ראו תשובה לשאלה מספר 11
15.	נספח ב'2	2	פעילויות בפניה - "מנהל תהליכים"?	השאלה אינה ברורה במערכת הבסיסית שהתקבלה ממשד העליה והקליטה קיים "מנהל תהליכים" אשר מנתב טיפול בפניה.
16.	נספח ב'2	2	פעולות בפניה - חתימה ידנית או דיגיטלית?	המערכת הבסיסית מאפשרת חתימה דיגיטלית. ההחלטה על המימוש ברשות המים תתקבל בשלב האפיון.
17.	נספח ב'2	2	צורת התאגדות - אופן התאגדותו של הספק - למה הכוונה?	כמוגדר במסמכי המכרז במערכת הבסיסית שהתקבלה ממשד העליה והקליטה קיים מאפיין של צורת ההתאגדות של הספק - זה חלק מהתאמות המערכת אל רשות המים
18.	נספח ב'2	2	מסמכים - מסמכים לפי סוגיהם - למה הכוונה? מה נדרש?	כמוגדר במסמכי המכרז במערכת הבסיסית שהתקבלה ממשד העליה והקליטה קיימים סוגי מסמכים - זה חלק מהתאמות המערכת אל רשות המים
19.	נספח ב'2	2	מאגרים - מאגר ספקים - האם מדובר ברשימת הספקים? למה הכוונה מאגר ספקים?	כמוגדר במסמכי המכרז מאגר ספקים מוגדר בהוראות התכ"מ ובתקנות חובת מכרזים וניתן להשתמש בו לצרכי מכרזים שונים

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
20.	נספח ב'2	2	הודעות מערכת - תלוי בגרסא הקיימת, מהי הגרסא?	השאלה אינה ברורה
21.	נספח ב'2	4אי	האם יכול להיות יותר מדיון אחד תחת וועדה?	כן
22.	נספח ב'2	4אי	ניהול פניות לוועדה - מה ההבדל בין הוספה להוספה מתוך קיים	הוספה היא תוספת של מידע חדש. הוספה מתוך קיים - הכוונה לתוספת מתוך חומר, שכבר נמצא במערכת (למשל, הכנה של נושא חדש על-סמך מסמכים של נושא קיים במערכת)
23.	נספח ב'2	4ב'	ניהול ישיבות ועדה - למה הכוונה - "טיפול בדיונים"?	כל הכרוך בניהול הדיונים
24.	נספח ב'2	4ה'	ניהול תהליכים -האם הכוונה ל WORKFLOW, נדרש פירוט מה מנהל המערכת נדרש לנהל.	ראו תשובה לשאלה מספר 11
25.	נספח ב'2	4ו'	ניהול מסמכים - שרת ה SP מנוהל ע"י הארגון?	כן, בשלב הראשון המערכת תתנהג בדיוק כמו המערכת במשרד העליה והקליטה. בעתיד יתכן ונבחן העברת ניהול המסמכים לסעי"ר או למערכת ניהול מסמכים אחרת.
26.	נספח ב'2	4ח'	ניהול תקנות תקציביות - האם יש משק למערכת כספים?	במערכת הבסיסית אין ניהול של תקנות תקציביות. ראו גם תשובה לשאלה מספר 11
27.	נספח ב'2	4ט'	ניהול גורמים מממנים - למה הכוונה "שורת תשלום" האם נדרש לנהל תשלומים?	המערכת הבסיסית אינה מנהלת תשלומים, אך היא דורשת הגדרה של מקורות מימון לכל התקשרות, בה הועדה מטפלת, מול גורם מממן, פנימי או חיצוני. ראו גם תשובה לשאלה מספר 11
28.	נספח ב'2	4י"א	ניהול בדיקות תקינות - תקינות של מה? איזה עדכונים נדרשים?	ראו תשובה לשאלה מספר 11 בדיקות תקינות של הפניה במערכת

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
29.	נספח ב'2	4"י"ב	ניהול מעברי סטטוסים בפניה - האם זה לצפייה בתהליך סטטוס הפניה בלבד? מה מנהל המערכת רוצה לבצע?	ראו תשובה לשאלה מספר 11
30.	נספח ב'2	5.3	שיוך משתמש לאתר או אתרים המתאים ב SP - האם יש יותר מאתר אחד של SP , האם יש אתרים נוספים מעבר ל SP ?	יש אתר SP אחד
31.	נספח ג'	אישור עו"ד	נבקש למחוק את המילה "לרבות", מורשי החתימה אשר מוסמכים לחתום על מסמכי המכרז אינם מוסמכים, בהכרח, לחייב את המציע לכל דבר ועניין.	הדובר במורשי החתימה המוסמכים לחתום על מסמכי המכרז ולא לכלל הרשאות החתימה.
32.	נספח ד'(1)	סעיף 2- חלופה (2)	בשורה האחרונה נבקש לשנות במקום "פעל ליישומן" ל- "פועל ליישומן".	אין שינוי בתנאי המכרז.
33.	נספח י"ב - הסכם	1ח', 1ט'	האמור בסעיף זה עומד בסתירה למנגנון יישוב סתירות הקבוע בסעיף 10.3 למכרז. נבקש להתאים את האמור בסעיף זה להוראות סעיף 10.3 למכרז או לחלופין לקבוע כי מסמך ספציפי יגבר על מסמך כללי, ומסמך מאוחר בזמן יגבר על מסמך קודם לו. עוד נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין ההצעה למפרט - יגבר האמור במפרט, שכן בעצם קבלתה ע"י הרשות היא קיבלה את אישור הרשות לתוכנה.	אין סתירה בין הסעיפים. ככל שלא ניתן ליישב בין נוסח ההסכם לנוסח המפרט המקצועי, וככל שקיימת בהסכם הוראה הרלבנטית למפרט המקצועי - יגבר נוסח ההסכם. מסמך שקיבל את אישור הרשות - הוא המסמך התקף.
34.	נספח י"ב - הסכם	1"י"ב	בשים לב שהספק אינו עובד בימי מנוחה/פגרה/שבתון - נבקש להבהיר כי ככל שנקבע תקופה שהיום האחרון בה נופל על מועד מסוג זה, יוארך המועד עד ליום העסקים העוקב ליום המנוחה/פגרה/שבתון, בהתאם.	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.
35.	נספח י"ב - הסכם	2ה', 9ה'	נבקש להבהיר כי התחייבות זו תחול רק ביחס לעבודה/שירותים המבוצעים על ידו בלבד, ולא תחול ביחס לרכיבי צד ג' המשולבים (ככל שמשולבים) בעבודה/שירותים - שכן הספק אינו יכול להתחייב בשם יצרניהם.]	האמור בשאלה אינו ברור, על הספק לעמוד בהוראות סעיף 2(ה) ו-9(ה) ביחס לכל רכיבי שירות במסגרת ההתקשרות. אין מניעה כי עמידה כאמור תודגם באמצעות רישיון בתוקף.
36.	נספח י"ב - הסכם	13, 14ג'	נבקש כי נהלים/הנחיות כאמור יימסרו לספק מראש ובכתב.	נוסח הסעיף לא ישתנה, הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בסבירות ובהגיונות.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
37.	נספח י"ב - הסכם	ג'6, א'21	נבקש להבהיר כי במצב זה תשולם לספק מלוא התמורה המגיעה לו בגין ביצוע השירותים עד למועד בו ייכנס הביטול לתוקף, וכן הספק יהא זכאי להחזר הוצאות בגין הוצאות שהוציא לצורך ביצוע התחייבויותיו ואינן ניתנות לביטול (כמו תחזוקה שנרכשה על בסיס שנתי מראש, דמי רישוי שנרכשו מראש וכו').	ר' מענה לשאלה מס' 2 לעיל. האמור בשאלה 2 לא יחול בהינתן גמר הסכם מחמת הפרה.
38.	נספח י"ב - הסכם	ה'6	נבקש למחוק את המילים "וידא מיהם מורשי החתימה לעניין ביצוע המכרז, ובפרט - חשב הרשות". לספק אין כל דרך לוודא מיהם מורשי החתימה ברשות, שכן הרשות אינה מעבירה לספק נוהל זכויות חתימה. הרשות מצידה צריכה להתחייב כי כל מסמך ביחס לשירותים נשוא ההסכם, לרבות דרישה לביצוע שינויים - תיחתם ע"י מורשה החתימה הרלבנטיים. עוד נבקש לקבוע כי הספק לא יידרש לבצע כל שינוי שלא אושר מראש ובכתב.	נוסח הסעיף לא ישתנה.
39.	נספח י"ב - הסכם	ג'6	נבקש להבהיר כי קביעת נציג הרשות (אם העבודה בוצעה באופן מלא או חלקי) תיעשה על בסיס המפרט.	נוסח הסעיף לא ישתנה, הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בסבירות ובהגינות.
40.	נספח י"ב - הסכם	א'8, ז'20, ג'21	נבקש לקבוע כי בטרם ביצוע קיזוז - תימסר לספק התראה בת 7 ימים מראש ובכתב לספק. כמו כן, נבקש כי קיזוז ייעשה ביחס לסכומים קצובים בלבד (בגין נזקים שהוכחו) וזאת מכח הסכם זה בלבד.	נוסח הסעיף לא ישתנה.

תשובה	שאלה	מספר סעיף	פרק	מס"ד
<p>1. נוסח הסעיף לא ישתנה.</p> <p>2. מקובל.</p> <p>3. הרשות תפעל בהתאם להוראות הדין.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש להבהיר כי התוצרים יעברו לבעלות הרשות בכפוף לתשלום מלוא התמורה בגינם. • ביחס למוצרי/רכיבי צד ג' - לא תעבור לרשות בעלות, כי אם זכות שימוש בהתאם לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן. • ביחס למאגרי מידע, ובהתאם לאמור בסעיף 14.ז., נבקש להבהיר כי ככל שבמסגרת השירותים המבוצעים ע"י הספק יוצר מאגר מידע, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, כי אז - הרשות תהא אחראית לרשום כדין את מאגר המידע אצל רשם מאגרי המידע, ובמידת הצורך - לדווח על הספק כמחזיק במאגר המידע. כמו כן, אין באמור בסעיף 14.ז. כדי לגרוע מהאחריות המוטלת על הרשות עפ"י כל דין, כבעלים של מאגר המידע. 	9א'	נספח י"ב - הסכם	41.
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "שיטות, דרכי עבודה" או לחלופין להבהיר כי מדובר בשיטות ודרכי עבודה של המערכת עצמה בלבד, כאשר שיטות ודרכי עבודה, מתודולוגיות, ידע ג'נרי, know-how של הספק אשר משמשות אותו ו/או את עובדיו במסגרת עיסוקם השוטף שאינם יעודיים לרשות - הינן וימשיכו להישאר בבעלותו הבלעדית של הספק.</p>	9ג'	נספח י"ב - הסכם	42.
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. ר' מענה לשאלה מס' 35 לעיל.</p>	<p>נבקש להכפיף את האמור בסעיף זה להערוטינו לסעיף 9.ג לעיל.</p> <p>כמו כן, נבקש להבהיר כי ביחס למוצרי/רכיבי צד ג' - השימוש (ובכלל זה היכולת להעביר לצד ג') הינו בכפוף ובהתאם לתנאי הרישוי של היצרן (ראו התייחסותנו לסעיף 9.א לעיל).</p>	9ד', 9ו'	נספח י"ב - הסכם	43.
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה</p>	<p>נבקש לקבוע כי הספק יהא רשאי להסב את זכויותיו או חובותיו לחברות בנות או חברות קשורות, ללא קבלת הסכמת הרשות, ובלבד שזכויות הרשות לא תיפגענה</p>	10א'	נספח י"ב - הסכם	44.
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בסבירות ובהגינות.</p>	<p>נבקש לקבוע כי במקרה זה זכויות הספק לא תיפגענה.</p>	10ג'	נספח י"ב - הסכם	45.
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. האיסור על התחזות לנציג הרשות אינו נתון למו"מ.</p>	<p>נבקש למחוק את המילה "הבלעדית" ולרשום במקומה "עפ"י דין". כמו כן, נבקש להגביל האמור זה למגבלות האחריות המבוקשות בסעיף 17.א. להלן.</p>	13א'	נספח י"ב - הסכם	46.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
47.	נספח י"ב - הסכם	14	<ul style="list-style-type: none"> • סעי' 14.א - נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שלא תחול על מידע: (א) שהיה מצוי בחזקת הספק קודם לגילויי ללא חובת שמירת סודיות; (ב) פותח ע"י הספק באופן עצמאי; (ג) נמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (ד) הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; (ה) מידע אשר ייוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי הרשות ו/או (ו) מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. • סעי' 14.ג. - נבקש להבהיר כי ככל שהמערכת תותקן במרכז הנתונים של הרשות, כי אז, הרשות תהיה אחראית לאבטחה הפיזית של המידע. ככל שהמערכת תותקן בענן ציבורי - הספק לא ישא באחריות לאבטחה הפיזית והלוגית של הענן, וזו תחול על ספק הענן איתו תתקשר הרשות. אחריותו של הספק תתמצא ביישום דרישות אבטחת המידע כפי שימסרו לו מראש ובכתב ע"י הרשות. • סעי' 14.ה - נבקש להגביל האמור בסעיף זה לאחריותו השלוחית של הספק, ולא מעבר לכך. • סעי' 14.ז. - ראו התייחסותנו לסעיף 9.א לעיל. 	<p>סעי' 14(א) - הוראות בדבר על שמירה על מידע סודי סבירות ומאוזנות. כל סוגיה תיבחן ע"י הרשות בהתאם לכל דין והאמור במכרז ובהסכם.</p> <p>סעי' 14(ג) - דרישות אבטחת המידע יימסרו לספק הזוכה בתקופת הערכות הראשונית.</p> <p>סעי' 14(ה) - נוסח הסעיף לא ישתנה.</p> <p>סעי' 14(ז) - ר' המענה לשאלה מס' 41 לעיל</p>
48.	נספח י"ב - הסכם	15ב'	נבקש למחוק את המילים "ללא סייג".	אין שינוי בתנאי המכרז

תשובה	שאלה	מספר סעיף	פרק	מס"ד
<ul style="list-style-type: none"> • נוסח סעיפי הביטוח נקבע ע"י המבטחת הממשלתית ולא ניתן לחרוג ממנו. • נוסח הסעיף לא ישתנה. • לגבי הסכום – מקובל. • לגבי "שנת" – ניתן למחוק את המילה שנה ובלבד שיידרש ביטוח תקף לכל תקופת ההתקשרות. • לגבי הסכום – מקובל. • לגבי "שנת" – ניתן למחוק את המילה שנה ובלבד שיידרש ביטוח תקף לכל תקופת ההתקשרות. • לא ברור. • נוסח הסעיף לא ישתנה. לגבי "שנת" – ניתן למחוק את המילה שנה ובלבד שיידרש ביטוח תקף להתקשרות. • נוסח הסעיף לא ישתנה. • נוסח הסעיף לא ישתנה. • נוסח הסעיף לא ישתנה. • לגבי "שנת" – ניתן למחוק את המילה שנה ובלבד שיידרש ביטוח תקף לכל תקופת ההתקשרות. • יתן הסעיף לא ישתנה. 	<p>1. סעי' 16 ב שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל והרשות".</p> <p>2. סעי' 16 ב 1 ב שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מ \$ 5,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים", ולכתוב "בסך 20,000,000 ₪". שורה שניה יש למחוק את המילה "ולשנת" ולכתוב "ולתקופת".</p> <p>3. סעי' 16 ב 2 ב יש למחוק את המילים "לא יפחתו מ \$ 1,000,000 דולר ארה"ב כערכם בשקלים חדשים" ולכתוב "4,000,000 ₪". יש למחוק את המילה "ולשנת" ולכתוב "ולתקופת".</p> <p>4. סעי' 16 ב 3 combined products liability and professional indemnity policy for the "software and hardware industry"</p> <p>5. סעי' 16 ב 3 ב יש למחוק את המילים "לא יפחתו מ" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילים "כערכם בשקלים חדשים". יש למחוק את המילה "ולשנת" ולכתוב "ולתקופת".</p> <p>6. סעי' 16 ב 3 ג שורה ראשונה יש למחוק את המילה "וכל" ולכתוב "ובגין כלי". סעי' 3 ג 3 שורה ראשונה יש למחוק את המילה "וכל" ולכתוב במקום "ובגין כלי".</p> <p>7. סעי' 16 ב 3 ד אחרי המילה "צולבת" יש להוסיף "למען הסר ספק לא תכוסה חבות הרשות כלפי הספק".</p> <p>8. סעי' 16 ב 4 ב שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>9. סעי' 16 ד שורה ראשונה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ולכתוב "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך הספק לקיים את הפוליסה למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם".</p> <p>10. שורה שניה יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב "תקופת ביטוח". שורה שלישית יש למחוק את המילים "העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". שורה רביעית יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולכתוב "עם".</p>	16	נספח י"ב - הסכם	49.

תשובה	שאלה	מספר סעיף	פרק	מס"ד
אין שינוי בתנאי המכרז	<ul style="list-style-type: none"> • נראה שיש סתירה בין תחילת הסעיף (המכפיפה את האחריות לדין) לבין המשך הסעיף המטיל על הספק לאחריות לכל נזק מכל סיבה שהיא - שזאת אחריות החורגת מהדין. נבקש לתקן את הסעיף כך שאחריותו של כל צד תוגבל ותוכפף לאחריות הקבועה בדין. בהתאם, לאחר המילים "יישא הספק באחריות" נבקש למחוק את המילים "לכל", ולאחר המילה "נזק" נבקש לרשום "גוף או רכוש מוחשי". • נבקש למחוק את המילים "מכל סיבה שהיא". הספק ישא באחריות לנזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל בביצוע השירותים בלבד. • נבקש למחוק את המילים "או עקיפה של הפעלת הסכם זה". הספק ישא באחריות לנזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל בביצוע השירותים בלבד. • נבקש להוסיף, כמקובל, הגבלת אחריות, לפיה הספק ו/או מי מטעמו יישאו באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישאו באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת והמצטברת המגיעה לספק עפ"י הסכם זה במהלך תקופת ההקמה, ובתקופת התחזוקה- לתמורה הכוללת והמצטברת בגובה דמי תחזוקה שנתיים. • נבקש למחוק את המילה "רשלני", ולהוסיף בסיפא "או בשל כל נזק לו אחראית הרשות עפ"י דין". 	17א'	נספח י"ב - הסכם	50.
נוסח הסעיף לא ישתנה, הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בסבירות ובהגינות.	<p>נבקש לקבוע כי הרשות תישא באחריות עפ"י דין למעשיה ומחדליה. אין הצדקה לפטור את הרשות מאחריות שעה שהיא אחראית לה עפ"י דין.</p>	17ב', 17ד'	נספח י"ב - הסכם	51.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
52.	נספח י"ב - הסכם	17ג'	נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תחול ביחס לנזקים להם אחראי הספק עפ"י דין, בכפוף למגבלות האחריות המבוקשות בסעיף 17.א לעיל. כמו כן, נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, כי הרשות תשתף פעולה עם הספק ככל שיידרש על ידו באופן סביר ולא תתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב.	נוסח הסעיף לא ישתנה.
53.	נספח י"ב - הסכם	17ד'	נבקש כי הרשות תישא באחריות להוראותיה והנחיותיה. מעבר לכך, ראו התייחסותנו לסעיף 17.ב לעיל.	ר' סיפא סעיף 17(א) להסכם.
54.	נספח י"ב - הסכם	17ה'	לא ברור לאילו הוצאות סעיף זה מתייחס (במיוחד לאור ההגדרה בס"ק ז', שהינה הגדרה פתוחה). ייתכן מצב שבו הצדדים יסכימו ביניהם לוותר על ביצוע הנחיה כאמור - ואז אין כל הצדקה לחייב את הספק לשאת באחריות להוצאות בשל אי מילויה. נבקש להבהיר כי הספק ישא באחריות עפ"י דין למעשיו ומחדליו, במגבלות האחריות המבוקשים בסעיף 17.א. לעיל. באשר לחובת השיפוי - נבקש לשלב את תנאי השיפוי המצויים בסעיף 17.ג לעיל, בכפוף להערותינו שם.	נוסח הסעיף לא ישתנה, הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בסבירות ובהגינות.
55.	נספח י"ב - הסכם	19ב'	נבקש להוסיף בסיפא "ביוזמתו של הספק". ראו התייחסותנו לסעיף 13.2 למסמכי המכרז לעיל.	נוסח הסעיף לא ישתנה.
56.	נספח י"ב - הסכם	20ד'	נבקש למחוק את המילים "היחיד והבלעדי" ולרשום במקומם "עפ"י דין".	נוסח הסעיף לא ישתנה.
57.	נספח י"ב - הסכם	20ה'	סעיף זה אינו מתאים להתקשרות קבלנית בין 2 גופים, כי אם בין התקשרות בין הרשות לבין פריילנסר. הרי לא יעלה על הדעת שהתשלום המשולם לספק בגין ביצוע השירותים נשוא ההסכם יהיה שקול לשכר עובד מדינה. נבקש לקבוע כי במצב בו ייקבע ע"י ערכאה מוסמכת בפס"ד חלוט כי מתקיימים יחסי עובד מעביד בין מי מעובדי הספק לבין הרשות, הספק ישפה את הרשות על ההוצאות שנגרמו לה - בהתאם לתנאי השיפוי המצויים בסעיף 17.ג לעיל, בכפוף להערותינו שם.	נוסח הסעיף לא ישתנה.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
58.	נספח י"ב - הסכם	20'ו	ראו התייחסותנו לסעיף 20.ה לעיל - נבקש, בכל מקרה, כי לא יוטל על הספק כפל פיצוי.	הקביעה הגורפת לעניין כפל פיצוי לא מקובלת- כל נושא יבחן בהתאם לנסיבותיו ובשים לכך שהרשות מתחייבת להפעיל את סעיפי ההסכם והמכרז בסבירות ובהגינות.
59.	נספח י"ב - הסכם	21'ב	<ul style="list-style-type: none"> ס"ק 1 - נבקש לקבוע כי הספק לא ישא באחריות לאי עמידה בלוי"ז בשל נסיבות שאינן בשליטתו, לוח הזמנים יעודכן בהתאם למשך הזמן בו הספק לא יכול היה למלא את המוטל עליו, והכל - מבלי שהאמור יהווה הפרה מצד הספק. ס"ק 2 - נבקש להוסיף בסיפא "בשל סיבות התלויות בספק בלבד". ס"ק 3 - נבקש כי הסעיף יתייחס להחלפה ביוזמת הספק. ראו לעניין זה התייחסותנו לסעיף 13.2 למסמכי המכרז לעיל. ס"ק 4, ס"ק 5 - נבקש לשנות ל-90 יום. פרק זמן של 30 יום אינו ריאלי במצבים אלה. 	נוסח הסעיף לא ישתנה, הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בסבירות ובהגינות.
60.	נספח י"ב - הסכם	21'ג	נבקש למחוק את המילים "לא תחוב הרשות בתשלום התמורה לספק", ולקבוע כי בכל מקרה הספק יהא זכאי לתמורה בגין השירותים שביצע.	נוסח הסעיף לא ישתנה, הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בסבירות ובהגינות.
61.	נספח י"ב - הסכם	22'ז	נבקש לקבוע כי ערבות תחולט רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב. עוד נבקש לקבוע כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	נוסח הסעיף לא ישתנה, הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בסבירות ובהגינות.
62.	נספח י"ב - הסכם	22'ט	נבקש למחוק סעיף זה שכן משמעותו היא מתן ערבות שאינה מוגבלת בסכום. לאור יתר הסעדים המוקנים לרשות אנו סבורים כי סעד זה אינו מידתי ונבקש למחוקו.	הערבות החדשה תהיה בגובה הערבות המצוינת בסעיף 22(א) להסכם.
63.	נספח י"ב - הסכם	26'ב, 26'ג	לא ברור מיהו היועץ בסעיף זה. ככל שהכוונה לספק - ראו התייחסותנו לסעיף 18.6 למסמכי המכרז לעיל. בכל מקרה, נבקש למחוק את המשפט האחרון ביחס לסודיות והגנת הפרטיות - כל חומר כאמור מהווה מידע סודי, והרשות ונציגיה צריכים להתייחס אליו ככזה.	הכוונה במילה "יועץ" – "הספק" ר' מענה לשאלה 9 לעיל.

תשובה	שאלה	מספר סעיף	פרק	מס"ד
ר' תשובה לשאלה 50. יתר הסעיפים לא ישונו.	<p>סעי' א 2 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מ 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד כערכם בשקלים חדשים" ולכתוב "בסך 20,000,000 ש"י". יש למחוק את המילה "ולשנת" ולכתוב "ולתקופת".</p> <p>סעי' ב 2 יש למחוק את המילים "לא יפחתו מ 1,000,000 דולר ארה"ב כערכם בשקלים חדשים" ולכתוב "בסך 4,000,000 ש"י". יש למחוק את המילה "ולשנת" ולכתוב "ולתקופת".</p> <p>סעי' ג יש למחוק את המילים " policy for the software combined products liability and professional indemnity and hardware industry".</p> <p>סעי' ג 2 יש למחוק את המילים "לא יפחתו מ" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילים "כערכם בשקלים חדשים". יש למחוק את המילה "ולשנת" ולכתוב "ולתקופת".</p> <p>סעי' ג 4 יש להוסיף "אולם חבות ממשלת ישראל כלפי המבוטח אינה מכוסה".</p> <p>סעי' ד 1 שורה ראשונה אחרי המילה "צמצום" יש להוסיף "לרעה". שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p>		נספח ג' להסכם התקשרות - אישור בדבר עריכת ביטוח	.64
ר' מענה לשאלה 47 לעיל.	נבקש להוסיף את יתר החריגים המקובלים לחובת הסודיות - בהתאם לסעיף 14.א להסכם לעיל.	הואיל 4 הגדרת "המידע"	נספח ה' להסכם התקשרות	.65
נוסח סעיפי הנספח לא ישתנה- ר' האמור בסעיפים 1(ט) ו-18 בהסכם.	נבקש להגביל את ההתייבות למשך תקופת ההתקשרות.	2, 4	נספח ו' להסכם התקשרות	.66
לא, ניתן להדפיס מאתר הרשות.	האם נדרש לרכוש את מסמכי המכרז?		כללי	.67
לא ניתן.	נבקש לקבל את נספחי המכרז ב - WORD.		כללי	.68
ראו תשובה לשאלה 11	מהם הממשקים החיצוניים, שעשוי להיות צורך לבצע בהם התאמות ושינויים?	2.9	2	.69

תשובה	שאלה	מספר סעיף	פרק	מס"ד
הערכתנו להיקף כולל של המערכת הוא של כ 950 שעות אפיון ופיתוח (לא כולל הדרכות), ניתן להעריך על פי סעיף 8.3.1 את ההיקף היחסי לכל שלב. יובהר ויודגש כי מדובר בהערכה בלבד והספק נדרש לבצע את כל השירותים הנדרשים במכרז.	מהו היקף השעות המוערך על ידכם עבור שלב לימוד המערכת הבסיסית, לימוד המצב הקיים ברשות המים וניתוח פערים, אפיון של ההתאמות הנדרשות והכנת מסמך הפערים?	4.12, 4.11	4	.70
ראו תשובה לשאלה מספר 70 לעיל.	מהו היקף השעות המוערך על ידכם עבור שלב פיתוח המערכת לשם התאמתה לצרכים של רשות המים?	4.13	4	.71
לא בוצעו שינויים בבסיס-הנתונים של מערכת ה-CRM. בוצעו שינויים מעטים ברמת ה-Client, שינויים ב-Javascript (Out of the Box)	האם בוצעו במערכת הקיימת התאמות/פיתוחים שאינן נתמכים ע"י מיקרוסופט, לדוגמת: שינוי בקבצי מערכת ה-CRM, תוספות/שינויים ישירות בבסיס הנתונים של מערכת ה-CRM?		נספח ב'2	.72
נעשה שימוש ביכולות האינטגרציה המובנות	האם עבור הממשק בין מערכת ה-CRM ל-SharePoint, בוצע פיתוח של ממשק או נעשה שימוש ביכולות האינטגרציה המובנות בין המערכות?		נספח ב'2	.73
ראו תשובה לשאלה 68	נבקש את נספח ב' (מפרט) בקובץ WORD	כללי	כללי	.74
נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בסבירות ובהגינות.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לתחזוקה ותיקון תקלות במערכת, לא תכלול: (1) אחריות לתיקון תקלות ברכיבי חומרה ו/או תוכנה אשר היצרן הכריז כי אינו תומך בהם עוד (end of life); (2) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל רשות המים ו/או מי מטעמה אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; (3) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי רשות המים ו/או מי מטעמה שלא באמצעות הספק; (4) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו עקב מעשה אשר איננו בשליטת הספק.	4.4 + 3.1.4	מסמכי מכרז + פרק 4	.75
נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בסבירות ובהגינות.	על מנת להבטיח את עמידת הספק בלוח הזמנים הנדרש, נבקש להבהיר כי רשות המים תאשר או תעביר לספק את הערותיה בתוך 3 ימים וכי לא יתקיימו יותר משלושה סבבים של מבחני קבלה.	+ 3.4 (ג') + 4.1.4 4.6.1.3	מסמכי מכרז + פרק 4	.76

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.77	מסמכי מכרז	8.5 + 8.3.3.5	נבקש למחוק את הביטוי "לשביעות רצונה", שכן המדובר במינוח סובייקטיבי, מעורפל ושאינו מדיד.	נוסח הסעיף לא ישתנה. ראו תשובה לשאלה מספר 1
.78	מסמכי מכרז + נספח י"ב - הסכם	19 + 13.2.1 ג'	נבקש להחריג מקרים בהם נדרשת החלפה של מנהל הפרויקט ו/או איש צוות עקב סיבות אשר אינן בשליטת הספק (כגון התפטרות, מחלה חו"ח וכו'), כאשר במקרים אלו תאושר החלפתו בחבר צוות מתאים אחר.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בסבירות ובהגינות. ר' סעיף 13.2.2 למסמכי המכרז וסעיף 19(ג) להסכם.
.79	נספח א' - הצעת המחיר	2.3 (5)	נבקש למחוק את הביטוי "לשביעות רצונה", שכן המדובר במינוח סובייקטיבי, מעורפל ושאינו מדיד.	נוסח הסעיף לא ישתנה.
.80	נספח ב' - המפרט	2.0.5	האם הספק שיבחר אחראי לטיפול בתקלות בבסיס המערכת שמקבלים בירושה ממשרד הקליטה, או רק על התכולה החדשה שתתווסף בהתאם לדרישות המכרז?	הספק יהיה אחראי למערכת בכללותה
.81	נספח ב' - המפרט	3.2	האם הרישיונות למשתמשי ה CRM יסופקו ע"י רשות המים?	כן
.82	נספח ב' - המפרט	3.4	נבקש הבהרה לגבי מעבר למהדורות וגרסאות חדשות של מוצרי התשתית, כי ככל שמדובר בגרסאות אשר תפקידן לתקן תקלות במערכת אך אינן מוסיפים לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתן ללא תמורה, אולם הטמעת גרסה חדשה אשר מוסיפה פונקציונאליות חדשה, תבוצע בעד תמורה על פי הזמנה של הרשות (וזאת לאור כמות שעות העבודה הכרוכה בהטמעה של גרסה שכזו).	מקובל
.83	נספח ב' - המפרט	4.4.7.3.7	1. נבקש לבטל ו/או להפחית את הפיצויים המוסכמים שכן אנו סבורים כי לרשות המזמין עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר במכרז זה, ואין צורך בפיצויים המוסכמים הנ"ל. 2. כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם אי העמידה בדרישות נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק. 3. בנוסף, נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגין מכרז זה.	1. נוסח הסעיף לא ישתנה. 2. מקובל ובלבד שנציג הרשות יאשר את נסיבות ההפטר בכתב. 3. נוסח הסעיף לא ישתנה

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.84	נספח ב' - המפרט	4.6.1	נבקש להבהיר כי בחלוף 14 ימים ממועד מבחני הקבלה של המערכת המותאמת, מבלי שהרשות פירטה ונימקה בכתב לחברה אי התאמות למבחני הקבלה, תיחשב המערכת כאילו עמדה בהצלחה במבחני הקבלה. כמו כן, נבקש להבהיר כי במידה ובטרם עמדה המערכת המותאמת בהצלחה במבחני הקבלה, תחליט הרשות לעשות שימוש יצרני במערכת או באיזה מרכיביה, יחשב מועד השימוש היצרני כאמור כמועד עמידה בהצלחה במבחני הקבלה ויחשב כאישור תקינות וקבלה סופי.	ראו תשובה לשאלה מספר 1 רשות המים תפעל להעלת המערכת לאוויר במהירות האפשרית.
.85	נספח ב' - המפרט	4.6.1.6	נבקש למחוק את הביטוי "לשביעות רצונה", שכן המדובר במינוח סובייקטיבי, מעורפל ושאינו מדיד.	נוסח הסעיף לא ישתנה. ראו תשובה לשאלה מספר 1
.86	נספח י"ב - הסכם	ג'5 + א'21	נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לפרק זמן של 60 ימים.	נוסח הסעיף לא ישתנה.
.87	נספח י"ב - הסכם	ו'6 + ג'21	נבקש למחוק את הביטוי "לשביעות רצונה", שכן המדובר במינוח סובייקטיבי, מעורפל ושאינו מדיד, ולהחליפו במילים: "בהתאם לדרישות ההסכם".	נוסח הסעיף לא ישתנה.
.88	נספח י"ב - הסכם	א'9	נבקש הבהרתכם כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי כל תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת הפרויקט או שאינם ייחודיים עבור הרשות, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	ככל, מובהר כי הרשות אינה מבקשת זכות בקניינו של הספק. עם זאת, החומרים והפיתוחים שיימסרו לרשות יהיו כפופים לסעיף 9 להסכם.
.89	נספח י"ב - הסכם	א'14	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת הרשות; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי סעיף זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של הרשות בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים לרשות; (5) מידע המצוי בנחלת הכלל.	ר' תשובה לשאלה 47

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
90.	נספח י"ב - הסכם	16א'	לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי לאחר המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל הרשות הממשלתית למים וביוב" יבוא: "בהתאם להרחבות השיפוי שלהלן".	ר' מענה לשאלה 49 לעיל.
91.	נספח י"ב - הסכם	16.3א' - ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר	מבוקש כי: א. סעיף א- לאחר המילים: "את אחריותו" יבוא: "על פי הדין". ב. סעיף א- במקום המילים: "בהתאם למכרז" יבוא: "בקשר עם מכרז". ג. סעיף ג אחריות צולבת יובהר כי חבות המדינה כלפי הספק אינה מכוסה.	ר' מענה לשאלה 49 לעיל.
92.	נספח י"ב - הסכם	16.4 - כללי	מבוקש כי א. סעיף ב- במקום המילים: "ע"י אחד הצדדים" יבוא: "במשך תקופת הביטוח". ב. סעיף ח- תיווסף סיפא- "ביטול החריג לא יגרע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי דין"	ר' מענה לשאלה 49 לעיל.
93.	נספח י"ב - הסכם	16ב'	במקום המילים: "מדי שנה בשנה" יבוא: "מדי תקופת ביטוח"	ר' מענה לשאלה 49 לעיל.
94.	נספח י"ב - הסכם	16ג'	במקום המילה: "שבועיים" יבוא: "3 ימים"	ר' מענה לשאלה 49 לעיל.
95.	נספח י"ב - הסכם	17	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו לרשות עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה. כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם הנזק נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	ר' מענה לשאלה 50 לעיל.
96.	נספח י"ב - הסכם	17ג'	בנוסף למתן אפשרות להתגונן, נבקש להבהיר כי הפיצוי ו/או השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך שלא ייחתם על ידי הרשות כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	נוסח הסעיף לא ישתנה.

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
97.	נספח י"ב - הסכם	21ב'	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה היסודית נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	נוסח הסעיף לא ישתנה, הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בסבירות ובהגינות.
98.	נספח י"ב - הסכם	26א'	נבקש להגביל את מועד אפשרות עריכת הביקורת לתקופה של עד שנה לאחר סיום תקופת ההסכם.	נוסח הסעיף לא ישתנה, הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בסבירות ובהגינות
99.	נספח י"ב - הסכם	26ב'	נבקש להבהיר כי הביקורת תתאפשר רק ביחס למידע ו/או מסמכים הקשורים לשירותים הניתנים במסגרת מכרז זה.	ר' סיפא 26(א).
100.	נספח ג' - אישור עריכת ביטוחים	הערה כללית לכלל הסעיפים	לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי בסעיפים תמחקנה המילים: "שלא יפחת מסך" ויחלפו במילה: "שלי".	ר' מענה לשאלה 50 לעיל.
101.	נספח ג' - אישור עריכת ביטוחים	הערה כללית לכלל הסעיפים	לאור העובדה שלעיתים פוליסות ביטוח נערכות לתקופה העולה על שנה, מבוקש להבהיר ביחס לכלל גבולות האחריות מבוקש כי במקום המילים: "לתקופת ביטוח שנתית" יבוא: "לתקופת הביטוח".	ר' תשובה לשאלה 50 לעיל.
102.	נספח ג' - אישור עריכת ביטוחים	רישא לאישור	במקום המילים: "בהתאם למכרז" יבוא: "בקשר למכרז"	ר' מענה לשאלה 50 לעיל
103.	נספח ג' - אישור עריכת ביטוחים	ג' - ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר	מבוקש כי : א. סעיף 1- במקום המילים: "בהתאם למכרז" יבוא: "בקשר עם מכרז". ב. סעיף 3 אחריות צולבת יובהר כי חבות המדינה כלפי הספק אינה מכוסה. ג. סעיף 3- המילה "לפחות"	ר' מענה לשאלה 50 לעיל
104.	נספח ג' - אישור עריכת ביטוחים	ד8'	תיווסף סיפא- "ביטול החריג לא יגרע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי דין"	ר' מענה לשאלה 50 לעיל

בברכה,

ועדת מכרזים